

CORNING

为什么人工智能将让您变得更强大

在不同的商务领域中部署人工智能应用所获得的收益

通过聊天机器人提供客户服务

一种设计用于模拟与客户进行人工交流的电脑程序。使用聊天机器人可以：

- 24/7提供服务
- 更善于通过非情绪化的交互来处理客户需求
- 通过算法提供更好的数据准确性
- 降低人员成本

人力资源

用于在组织中识别、招募和保留核心人才

- 获取人才
- 入职
- 员工评估
- 识别员工不满

Personnel department
人力资源部

面试中
Job interview
Please do not knock

财务

通过更精确的数据处理来改善财务盈利能力

- 改善欺诈侦测
- 投资组合和资产管理
- 改善财务预测
- 优化价格策略提升毛利

市场营销

改善潜在客户开发和市场营销投资的回报

- 为目标新兴市场提供翻译服务
- 根据不同的市场关注点制定营销内容
- 更精确的潜在客户评分系统
- 制定一对一动态邮件

销售

创建最优的客户体验提升吸引力和客户忠诚度，实现和超越增长计划

- 建议下一个行为召唤
- 改善潜在客户识别和生成
- 销售数据自动输入客户管理工具
- 市场趋势和目标市场分析

运营

驱动更高的产品采购和运输效率

- 驱动无人驾驶车辆
- 供应链管理和采购流程
- 改善库存管理
- 预测自然灾害对供应商和物流的影响并识别替代方案

生产制造

优化资源，降低成本并减少浪费

- 出货前识别不良产品
- 改善质量控制
- 简化流程提高效率
- 降低消耗的同时提高产能

研发

降低材料和人力成本缩短上市时间

- 识别新的材料组合以改善成本结构提高利润
- 改善仿真模型
- 显著降低人工干预加速研发
- 内外部文档的查找管理来改善决策流程